



***Служба школьной медиации «Диалог!»!***

**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, УЧАЩИЕСЯ, УЧИТЕЛЯ!  
В ШКОЛЕ РАБОТАЕТ СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.**

***Служба школьной медиации*** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

***Медиация*** - это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую

сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

## **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

**Главная цель нашей службы** – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

**Зачем медиация нужна родителям?** Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?** В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть

можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

### **Служба школьной медиации работает по запросу:**

- Родителя
- Обучающихся
- Специалистов
- Учителя предметника
- Классного руководителя
- Администрации школы

### **Состав службы школьной медиации в 2020-2021 учебном году**

- **Куратор** - Сулименко Людмила Александровна, заместитель директора по УВР
- **Медиатор** - Гузанова Зельма Борисовна, педагог - психолог
- **Медиатор-ученик** - Киндинова Элла, ученица 8 класса
- Ухарская Л.В - учитель физической культуры
- Шаумян Лариса Сергеевна - учитель русского языка и литературы

## **ИНФОРМАЦИЯ**

**95-6-79** -служба школьной медиации " Диалог"

**8-800-2000-122**- Единый общероссийский детский телефон доверия;

**8-800-25-000-15**- Федеральная линия помощи «Дети – он - лайн» (психологическая и практическая помощь детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью во время пользования интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, шантаж), а также консультирования родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета детьми)

### **ДОКУМЕНТЫ:**

**Положение о службе школьной медиации**

**Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации**

**Приказ о создании школьной службы медиации**

**План работы школьной службы медиации МБОУ ООШ ст. Черноярской на 2020 – 2021 учебный год**

**Служба медиации в школе**

**Аналитическая справка**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа станицы Черноярской Моздокского района Республики Северная Осетия – Алания

наименование учреждения

Номер документа	Дата составления
1/6	01.09.2020 г.

### ПРИКАЗ

#### «О создании школьной службы медиации на 2020 – 2021 учебный год».

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2019 - 2021 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в 2020-2021 учебном году в МБОУ ООШ ст. Черноярской школьную службу медиации.

1.1. Организовать рабочую группу школьной службы медиации в следующем составе:

Руководитель ШСМ: Гузанова З.Б., педагог-психолог

Члены рабочей группы: Кибирова Л.Р. – директор школы;

Сулименко Л.А. – заместитель директора по УВР;

Брёха А.А., учитель начальных классов;

Кузина С.А. – учитель физики;

Галаева Виктория Владимировна – представитель родительского комитета

2. Утвердить:

- положение о школьной службе медиации (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1).

- план работы школьной службы медиации на 2020 -2021 учебный год (ПРИЛОЖЕНИЕ № 2).

- программа развития школьной службы медиации (ПРИЛОЖЕНИЕ № 3)

- форму медиативного соглашения (ПРИЛОЖЕНИЕ № 4).

- форму регистрационной карточки (ПРИЛОЖЕНИЕ № 5).

- особенности формирования «Группы равных» (ПРИЛОЖЕНИЕ № 6).

3. Зиновьевой С.В., ответственной за ведение школьного сайта, своевременно размещать на сайте школы и систематически обновлять информацию о деятельности школьной службы медиации.

4. Контроль за исполнением приказа возлагаю на себя.

С приказом ознакомлены:

Сулименко Л.А.

Брёха А.А.

Кузина С.А.

Гузанова З.Б.

Директор МБОУ ООШ  
ст. Черноярской:



Л.Р. Кибирова

## Нормативно-правовое обеспечение деятельности служб медиации

№п/п	Наименование нормативно-правового акта	Краткое обоснование включения нормативного правового акта в нормативно-правовое обеспечение деятельности служб медиации
1	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
2	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"
3	Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"	- регулирование отношений, связанных с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.
4	Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы"	Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы"
5	План первоочередных мероприятий до 2021 -2022 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2011 -2022 годы	- регулирование отношений, связанных с развитием сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.
6	<p>Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.</p> <p>(утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р)</p>	- определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечению всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности – от семьи до высшей школы.

7	Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2021 года	<ul style="list-style-type: none"><li>- определение основных векторов инновационного развития системы образования;</li><li>- обоснование ключевых компетентностей обучающихся и профессиональных компетентностей педагогических и руководящих работников, необходимых в современных условиях для эффективного функционирования организации и экономики в целом.</li></ul>
---	---	---

# План работы службы школьной медиации МБОУ ООШ ст. Черноярской 2021-2022 учебный год

## Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

## Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методом урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.



№ пп	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
<b>I. Проведение программ восстановительной медиации</b>				
1	Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура	Учащиеся 4-9 кл.	Постоянно	Педагог-психолог
2	Работа с обращениями	Учащиеся 4-9 кл.	Постоянно	Педагог-психолог
3	Знакомство обучающихся с навыками ведущих примирительных встреч	Волонтеры	Ежемесячно	Педагог-психолог
<b>II. Проведение профилактической работы</b>				
4	Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов.	1 – 9 кл.	Сентябрь	Педагог- психолог Кл.руководители
5	Проведение классных часов на тему: «Давайте жить дружно!» «Как научиться дружить?» «Кто он-настоящий друг?» «Умеем ли мы общаться друг с другом?» «Как поступить в конфликтной ситуации» «Учимся общению без предрассудков» «Умеем ли мы прощать» «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» «Назначение и функции школьной службы медиации»	1-2 кл. 3-4 кл. 5 кл. 6 кл. 7 кл. 8 кл. 9 кл. 5-9 кл. 1-9	Октябрь - март	Классные руководители, психолог

	«Урок толерантности» «Служба, разрешающая конфликтные ситуации»			
6	Тренинг «Мы все разные, но мы все вместе» «Наш класс-единый коллектив» Мастер-класс «День толерантности»	6 кл  5 кл	сентябрь	Педагог- психолог
7	Групповые занятия на тему: «Сотрудничество-умение делать дело вместе» «Гнев, как выражение чувств!» «Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми» «Конфликты в школе, дома и на улице» «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» «Конфликт как возможность развития» «Умение владеть собой. Что это значит?» «Нарушений прав других людей может привести к конфликтам» «Как разрешить конфликт мирным путем?»	3 кл.  1-4 кл.  5 кл. 6 кл.  7-9 кл.	В течение года (по запросу)	Педагог- психолог
<b>III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)</b>				
8	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	Медиаторы, специалисты ШСМ	По плану ресурсного центра  школьной медиации.	Педагог- психолог
<b>IV. Проведение информационно-просветительской работы</b>				
9	Информационно – методическое совещание с классными	Педагоги	Сентябрь	Педагог- психолог

	руководителями о деятельности ШСМ			
10	Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний	Родители	Декабрь	Педагог- психолог
11	Заседание членов службы медиации	ШСМ	Сентябрь-май	Руководитель ШСП
13	Индивидуальные консультации обучающихся по вопросам разрешения конфликтов	Ученики	По необходимости	Педагог- психолог
14	Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации при разрешении внутришкольных конфликтов	Педагоги	По запросу	Педагог- психолог
15	Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайте школы	Ученики, родители, педагоги	В течение года	Педагог- психолог