

**ПОЧТА БАНК**

**БИЛЕТЫ**

Уникальные каналы по продаже  
билетов на мероприятия



# Решения АО «Почта Банк» для учреждений культуры

## Почта Банк. Билеты

- Уникальные каналы Банка по продаже Ваших билетов,
- Доступ к 16млн аудитории Банка,
- Продажа билетов в самой большой финансовой сети РФ,
- Менеджеры банка, работающие в школах,
- Сервис «Коллективная покупка»,
- Сплит-операции для оплаты билетов,
- Методические материалы для учителей по использованию сервиса и проекта «Пушкинская карта».

## Прямой шлюз оплаты Пушкинскими картами

Отдельная кнопка **«Оплата Пушкинской картой»** на сайте учреждений культуры, которая появляется для оплаты мероприятий, одобренных для проекта «Пушкинская карта».

## Интернет-эквайринг с поддержкой Пушкинской карты

- Гибкие финансовые условия,
- Автозаполнение данных по Пушкинским картам.

## Билетная система как сервис

- Клиентам Почта Банка билетная система предоставляется как сервис,
- Удобное заведение билетов;
- Гибкое ведение тарифов;
- Интеграция с автоматизированной информационной системой учёта проданных билетов (АИС УПБ);
- ведение фондов (например, VIP-билеты) / квотирование;
- интерактивные схемы залов;
- система контроля посещения;
- программное обеспечение для кассира (для офлайн-продаж).

# Каналы продажи билетов

## 1 Сеть отделений Почта Банк - как канал продажи билетов:

- Более 19 000 узнаваемых точек во всех регионах страны – *мы всегда рядом!*
- 16 млн. клиентов уже выбрали Почта Банк для себя и своей семьи
- 6,5 млн. пенсионеров доверили нам свою пенсию, потому что наш продукт один из лучших на рынке
- Коллективная покупка – *удобный сервис, чтобы культурно провести время с родными и близкими, а также в компании добрых друзей!*

## 2 Проведение сотрудником банка мероприятий в школах:

- Родительское собрание по вопросам вовлечения подростков в театры и музеи,
- Открытый урок с подростками по вопросу выбора мероприятий и покупки билетов с помощью сервиса коллективных покупок.

## 3 Методическая поддержка педагогов по возможностям использования сервиса коллективных покупок билетов в целях усиления школьной программы посещением мероприятий в организациях культуры.

# Сервис коллективной покупки билетов

## Кейс

На уроках литературы школьники проходят «Руслана и Людмилу».

В городском театре идет великолепная постановка данного произведения – в целях усиления восприятия. Как ребятам обеспечить места рядом, а учителя избавить от необходимости сбора денег?

## Решение

Сервис коллективной покупки билетов позволяет решить эту задачу.



## Процесс



Теперь весь класс может сходить на спектакль!

# Как это работает?

(на примере школьного похода в театр)

## Выбор билетов учителем

600 ₽ за 2 билета Ряд 5, места 4, 6

Нажимая на кнопку «Купить», вы подтверждаете своё согласие с условиями оферты

❗ Чем отличается Раздельная покупка от обычной?

Разделить покупку

## Отправка ссылки ученикам

### Ссылка на билеты

По ссылке можно купить и отслеживать статусы билетов. Скопируйте и отправьте ссылку другим участникам заказа.

До окончания действия ссылки: 29:22

[click.buy-tickets.43285032850285](https://click.buy-tickets.43285032850285)

0 билетов куплено ➔ 12 билетов в заказе

## Выбор билета учеником

Билет 1 1 500 ₽ Купить	Билет 2 1 500 ₽ Выбран	Билет 3 1 500 ₽ Свободный
Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10
Билет 4 1 500 ₽ Свободный	Билет 5 1 500 ₽ Свободный	Билет 6 1 500 ₽ Свободный
Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10
Билет 7 1 500 ₽ Свободный	Билет 8 1 500 ₽ Свободный	Билет 9 1 500 ₽ Свободный
Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Бельэтаж Ряд 2 Место 10

Ввод карты для оплаты

## Важно:

- сервис коллективной покупки билетов поддерживает оплату «Пушкинской картой» и отмечает события, доступные для оплаты «Пушкинской картой особым способом»,
- Сервис поддерживает возможность доплаты за один билет разными картами (сплит-операции).

# Сплит-сценарий в Почта Банк. Билеты

## Выберите способ оплаты

Пушкинская карта + доплата  
другой картой

2 200 ₽ + 1 800 ₽

Банковская карта

VISA MPM



## Оплатить билеты в театр

Введите номер Пушкинской карты, которой вы будете оплачивать билеты

Номер карты  
0000 0000 0000 0000

Действует до  
MM/YY

CVV  
Три цифры на обороте карты

Способ оплаты   
Пушкинской картой + банковской

Баланс Пушкинской карты  
3 000 ₽

Реквизиты   
Номер карты  
... .. 9393  
Действует до  
.. / .. CVV  
...



## Заказ оплачен частично

Остаточная сумма заказа 900 ₽  
Для оплаты укажите реквизиты другой банковской карты.

Номер карты  
0000 0000 0000 0000

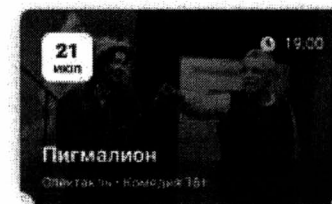
Действует до  
MM/YY

CVV  
Три цифры на обороте карты



## Билеты оплачены

Билеты на спектакль «Пигмалион» будут доступны в разделе  
Мои билеты. Приятных впечатлений!



## Важно:

- В случае возврата билета, оплаченного с помощью сплит-операции, денежные средства будут возвращены на обе карты,
- При возврате средств на Пушкинскую карту, лимит карты будет восстановлен автоматически.

## **Для подключения:**

**Если в Вашем учреждении культуры есть билетная система:**

**1. Запросить у билетной системы техническую информацию для подключения к сервисам «Почта Банка»:**

- web-адрес билетного шлюза;
- данные для авторизации по шлюзу;
- данные для авторизации к ОФД и к онлайн-кассе;
- техническую документацию по шлюзу (при наличии).

**2. Предоставить указанную информацию менеджеру «Почта Банка» в вашем регионе и подписать договор.**

**3. Билетная система «Почта Банка», общаясь с билетной системой учреждения культуры, принимает:**

- билетную информацию: название, описание, дату мероприятия, стоимость и проч.;
- резервирует билет на время оплаты;
- синхронизирует информацию во всех каналах продаж учреждения.

# Приложения





## Проект «Пушкинская карта»

– программа популяризации культурных мероприятий среди молодёжи.

Новая всероссийская программа рассчитана на молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет, граждан РФ.

**Цели Программы** анонсированы Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в рамках прямой линии 30.06.2021. Проект позволит молодежи посещать культурные мероприятия, воспитывающие патриотическое отношение к стране.

К воспитанию граждан подключаются учреждения культуры (УК) – театры, концертные организации, музеи, выставочные залы, культурные центры всех форм собственности, соответствующие критериям:

- Наличие в репертуаре народных произведений, а также русской, отечественной и зарубежной классики.
- Наличие личного кабинета на платформе **PRO.КУЛЬТУРА.РФ**.
- Возможность продажи билетов онлайн или через билетную систему.



## «Пушкинская карта»

– банковская виртуальная карта НПС «Мир» с лимитом, равным максимальной сумме субсидии на посещение культурных мероприятий в рамках Программы на одного участника, с возможностью подключения к смартфону в Mir Pay/ Samsung Pay, а также Apple Pay/ Google Pay (после технической готовности).

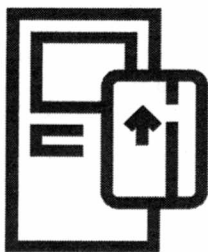
Для граждан, не имеющих возможности использовать виртуальную карту, будет предусмотрена возможность выпуска карты на физическом носителе.

### КТО МОЖЕТ ОФОРМИТЬ КАРТУ:

- Гражданин РФ;
- Возраст – от 14 до 22 лет включительно
- Наличие подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги» либо упрощенная идентификация на стороне Банка.

При достижении возраста 23 года лимит по карте автоматически обнуляется с закрытием карты.

# Интернет-эквайринг



- Увеличивайте продажи, привлекая новых клиентов — держателей платежных карт и расширяйте географию охвата целевой аудитории.
- Повышайте лояльность клиентов, предлагая клиентам полную линейку платежных инструментов.
- Снижайте затраты и риски, связанные с разменом, пересчетом и хранением наличных денежных средств.
- Зарабатывайте больше, увеличивая оборот средств!

- > Бесплатное подключение
- > Личный кабинет с аналитикой продаж
- > Перечисление средств на следующий рабочий день
- > Доступ к системе 24/7
- > Защищенность транзакций по 3D Secure
- > Возможность интеграции с ОФД и облачной кассой

Инструкция по выпуску SSL-сертификата для доступа к шлюзу e-commerce — см. [Приложение](#)

# Документы

(нажать на иконку для открытия файла)

- Перечень документов для подключения Интернет-эквайринга (от 23.07.2020)



Microsoft Edge  
PDF Document

- Инструкция по выпуску SSL-сертификата для доступа к шлюзу e-comm



Microsoft Word  
Document

- Процесс тестирования платежей



Microsoft Edge  
PDF Document

- Подключение к тестовому платёжному шлюзу



Microsoft Word  
Document

- Руководство пользователя по работе с Merchant Portal



Microsoft Edge  
PDF Document